**Nationale Studenten Enquête 2018  
Totaalbeeld aandeel tevreden studenten bij bekostigde hbo-opleidingen**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** |
| studie in het algemeen | 66,6% | 67,3% | 69,0% | 72,4% | 74,9% | 75,2% | 72,2% |
| inhoud van de opleiding | 54,5% | 52,8% | 54,0% | 58,2% | 60,0% | 61,2% | 60,3% |
| verworven algemene vaardigheden | 65,4% | 62,5% | 63,1% | 68,2% | 70,1% | 70,5% | 69,2% |
| verworven vaardigheden praktijkgericht onderzoek | 49,1% | 45,1% | 46,7% | 51,8% | 53,2% | 60,8% | 60,3% |
| voorbereiding op de beroepsloopbaan | 60,3% | 57,6% | 58,1% | 61,6% | 63,0% | 64,4% | 63,1% |
| aansluiting beroepspraktijk\* | - | - | - | - | - | 60,9% | 59,3% |
| docenten | 53,9% | 50,3% | 51,9% | 55,7% | 57,7% | 59,8% | 59,8% |
| informatie vanuit de opleiding | 37,9% | 29,4% | 31,4% | 35,7% | 37,3% | 38,8% | 40,1% |
| studiefaciliteiten van de opleiding | 44,5% | 41,6% | 41,0% | 45,5% | 48,0% | 50,7% | 52,5% |
| toetsing en beoordeling | 43,5% | 46,8% | 48,2% | 53,1% | 54,8% | 55,7% | 55,8% |
| studieroosters | 34,9% | 32,9% | 35,4% | 35,4% | 36,3% | 40,3% | 42,1% |
| studielast | 44,6% | 37,9% | 38,2% | 41,9% | 42,8% | 45,7% | 46,4% |
| studiebegeleiding | 52,0% | 47,9% | 49,3% | 52,8% | 54,7% | 56,3% | 56,7% |
| stagebegeleiding vanuit opleiding | 45,2% | 44,6% | 45,5% | 48,1% | 49,2% | 49,4% | 50,0% |
| stage ervaring | - | 72,1% | 72,2% | 73,9% | 74,1% | 74,7% | 74,6% |
| uitdagend onderwijs\* | - | - | - | - | - | 48,7% | 49,0% |
| internationalisering\* | - | - | - | - | - | 35,9% | 36,9% |
| kwaliteitszorg | 29,5% | 27,4% | 29,5% | 33,6% | 34,6% | 35,8% | 37,5% |
| \*Nieuw opgenomen in de NSE sinds 2017 | |  |  |  |  |  |  |

**Hoofdlijn**

- De algemene tevredenheid over de studie is na jaren van stijging licht afgenomen: in 2018 is 72,2% van de hbo-studenten (zeer) tevreden over de studie, in 2017 was dit 75,2%.

- Studenten in het hbo zijn vooral (zeer) tevreden over de stage, de verworven algemene vaardigheden en de voorbereiding op de beroepsloopbaan. Ook over de inhoud van de opleiding en vaardigheden op het gebied van praktijkgericht onderzoek zijn studenten goed te spreken. Over deze onderwerpen oordeelt tussen de 60% en 75% van de ondervraagden positief.

- Kritiek richt zich vooral op de informatie vanuit de opleiding, studieroosters en de mate waarin opleidingen internationaal gericht zijn. Ook over de kwaliteitszorg binnen de opleiding oordeelt een relatief groot deel van

de studenten nog negatief, maar hier is een duidelijke verbetering te zien over de afgelopen jaren. Bij deze thema’s blijft het percentage studenten dat aangeeft tevreden te zijn (net) onder de 50%.

**Tevredenheid met studie in het algemeen uitgesplitst naar hbo bachelor, master en associate degree**

*Toelichting*

In de Nationale Studenten Enquête (NSE) geven studenten in het hoger onderwijs hun oordeel op een vijfpuntschaal die loopt van *zeer ontevreden* tot *zeer tevreden*. In de tabel wordt het aandeel studenten bij bekostigde hbo-opleidingen weergegeven dat *tevreden* of *zeer tevreden* is.

De scores zijn niet in alle jaren op basis van dezelfde criteria (subthema's) berekend. Daarom zijn vergelijkingen tussen jaren niet volledig betrouwbaar.

Alleen de oordelen over de hoofdonderwerpen zijn in deze factsheet opgenomen. In de NSE wordt ook gedetailleerder naar aspecten van de opleiding gevraagd. De complete uitkomsten van het onderzoek zijn per opleiding te raadplegen via [www.studiekeuze123.nl](http://www.studiekeuze123.nl).

*NSE en AVG*

De NSE is conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming uitgevoerd. Met ingang van de nieuwe wet op de AVG gelden er strengere eisen voor de verwerking van persoonsgegevens. In dit kader is er voor de NSE 2018 gekozen om een toestemmingsvraag toe te voegen aan het begin van de vragenlijst waarmee studenten de mogelijkheid wordt geboden om anoniem mee te doen. Het toevoegen van deze toestemmingsvraag heeft mogelijk effect gehad op de respons en de uitkomsten van de NSE 2018. Vergelijkingen met eerdere enquêtejaren zijn daarom mogelijk niet 100% betrouwbaar. Dit zal nog worden onderzocht door Studiekeuze123. De toepassing van strengere beveiligingsregels op het benchmarkbestand heeft geen zichtbare effecten gehad op de uitkomsten.