



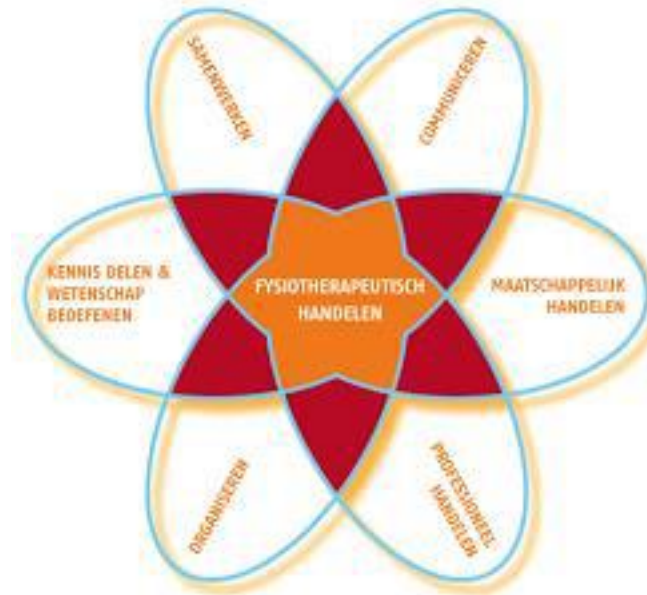
Op naar een landelijke set leeruitkomsten Communiceren

Sandra Jorna-Lakke, Wim van Lankveld, Janke Oosterhaven, Evelien Kinds

**share your talent.
move the world.**

Op naar een landelijke set leeruitkomsten
Communiceren gezondheidsstudies:

welke lessen kunnen we trekken uit de aanpak bij
de opleidingen fysiotherapie?



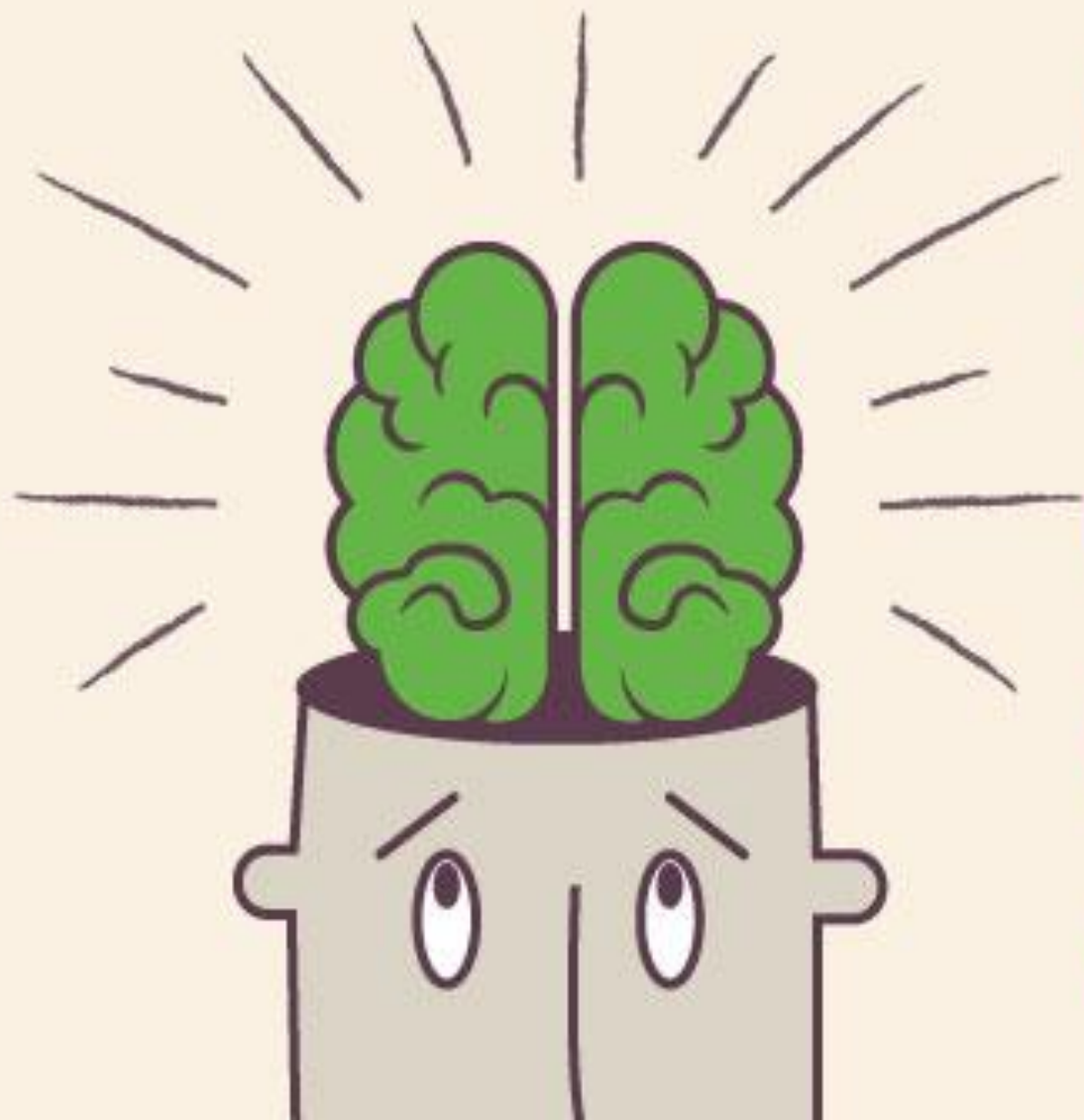
Workshop

- Intro Communicatie
- Huidige situatie in kaart
- Uitleg Delphi studie
- Gewenste situatie
- Stappen



share your talent. **move** the world.

THE TOP 5 SKILLS IN DEMAND



- 1 Communication Skills
- 2 Ability to Work in a Team
- 3 Problem-Solving Skills
- 4 Leadership Skills
- 5 Strong Work Ethic

Applied Communication

FOR

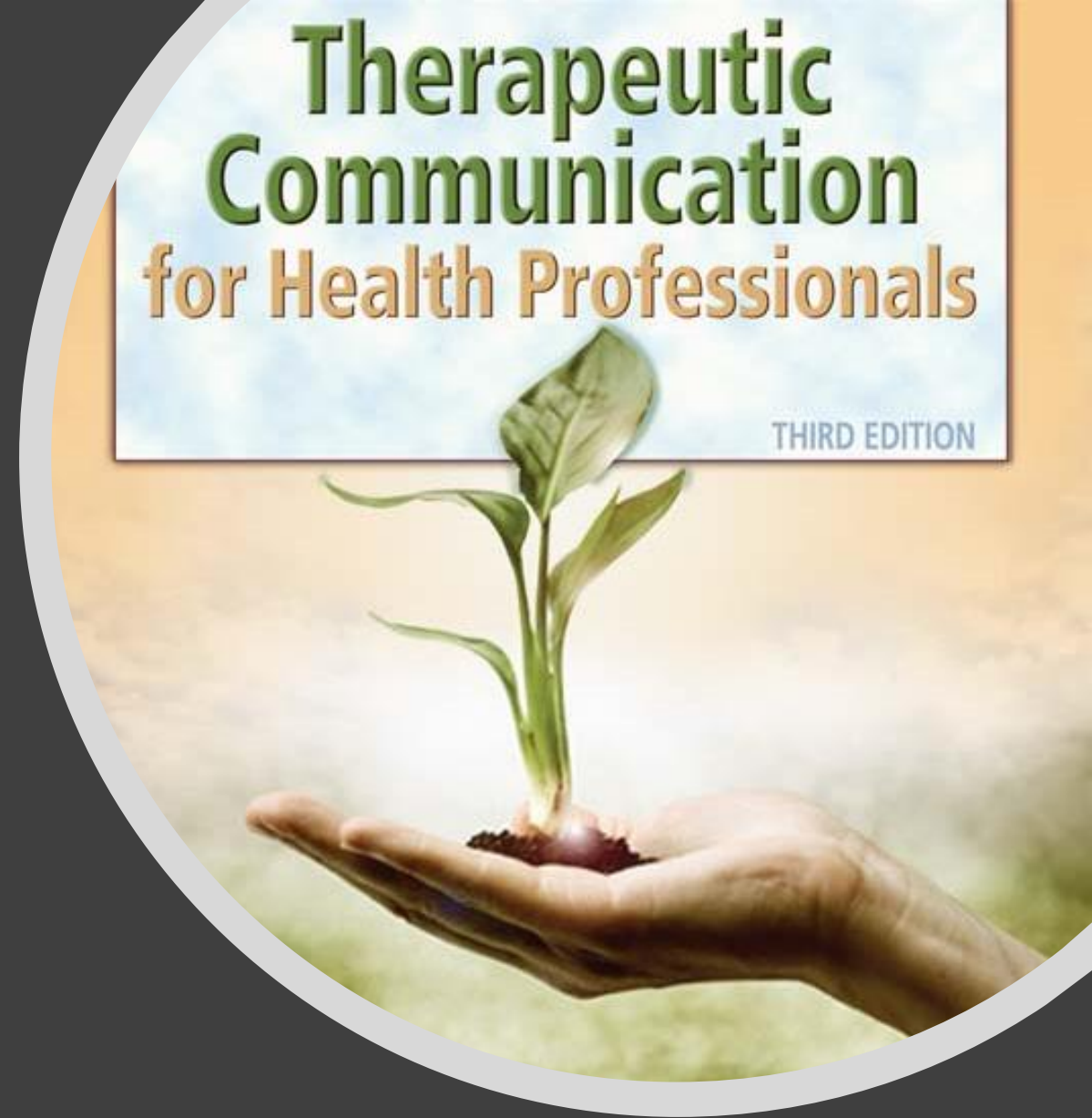
Health Professionals



E. Phillips
Virginia

Belangrijke skill in
gezondheidszorg.

Successful communication with patients can decrease patient anxiety, increase patient compliance, and result in a positive experience for all involved.





Toegespitst op fysiotherapie

- Communicatieve vaardigheid is belangrijkste kwaliteit fysiotherapeut volgens patiënten (ref).
- Hands-off behandeling.
- Coachende rol fysiotherapeut.
- E-health toepassingen.
- Positieve gezondheid.

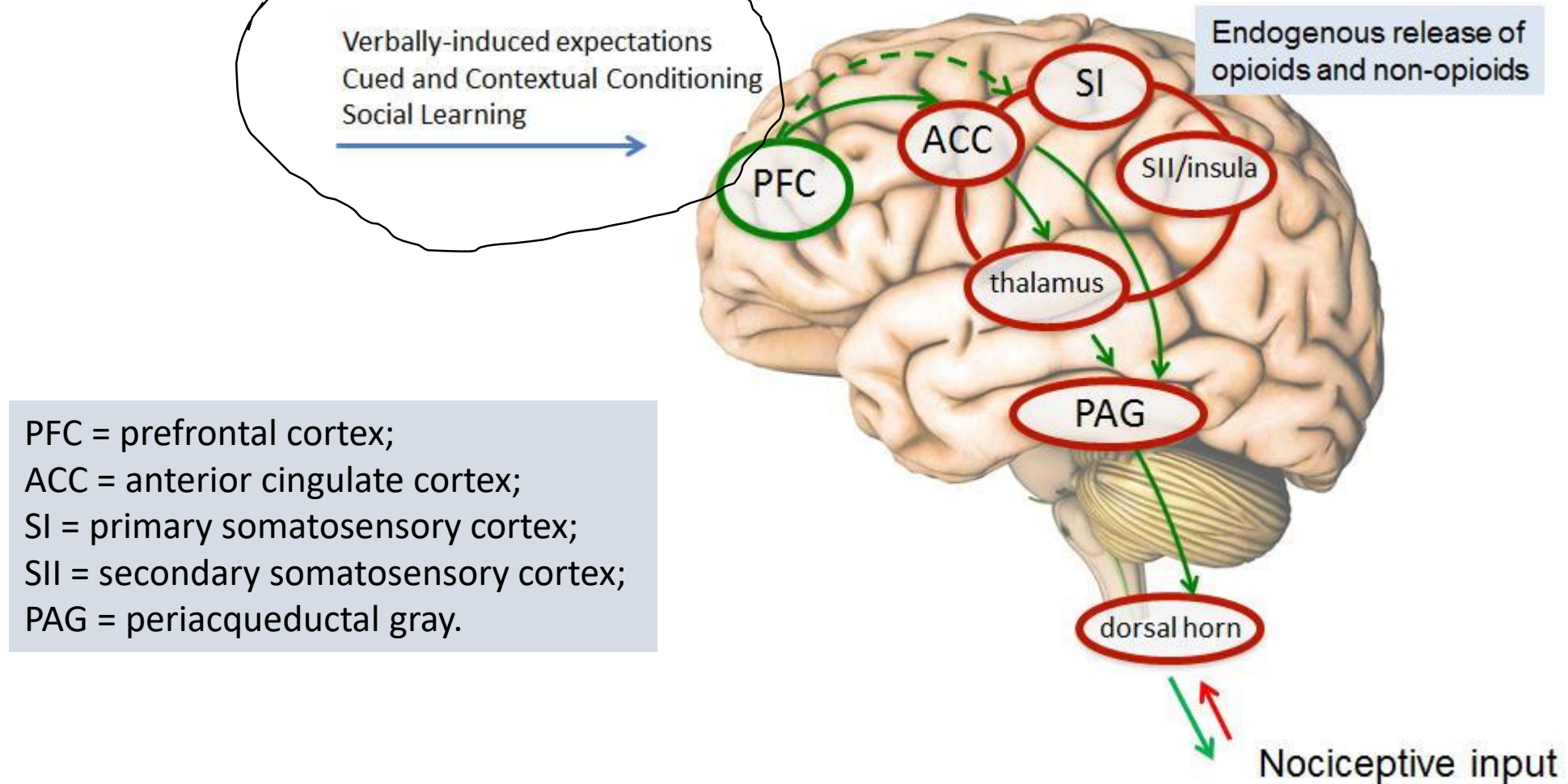
Hoe werkt communicatie dan

Working
Alliance

Common
factors

Placebo-
nocebo

Placebo –nocebo als effect van context



Colloca L, Klinger R, Flor, Berger U. Placebo analgesia:

psychological and neurobiological mechanisms. Pain 2013; 154: 511-514.

• Fig

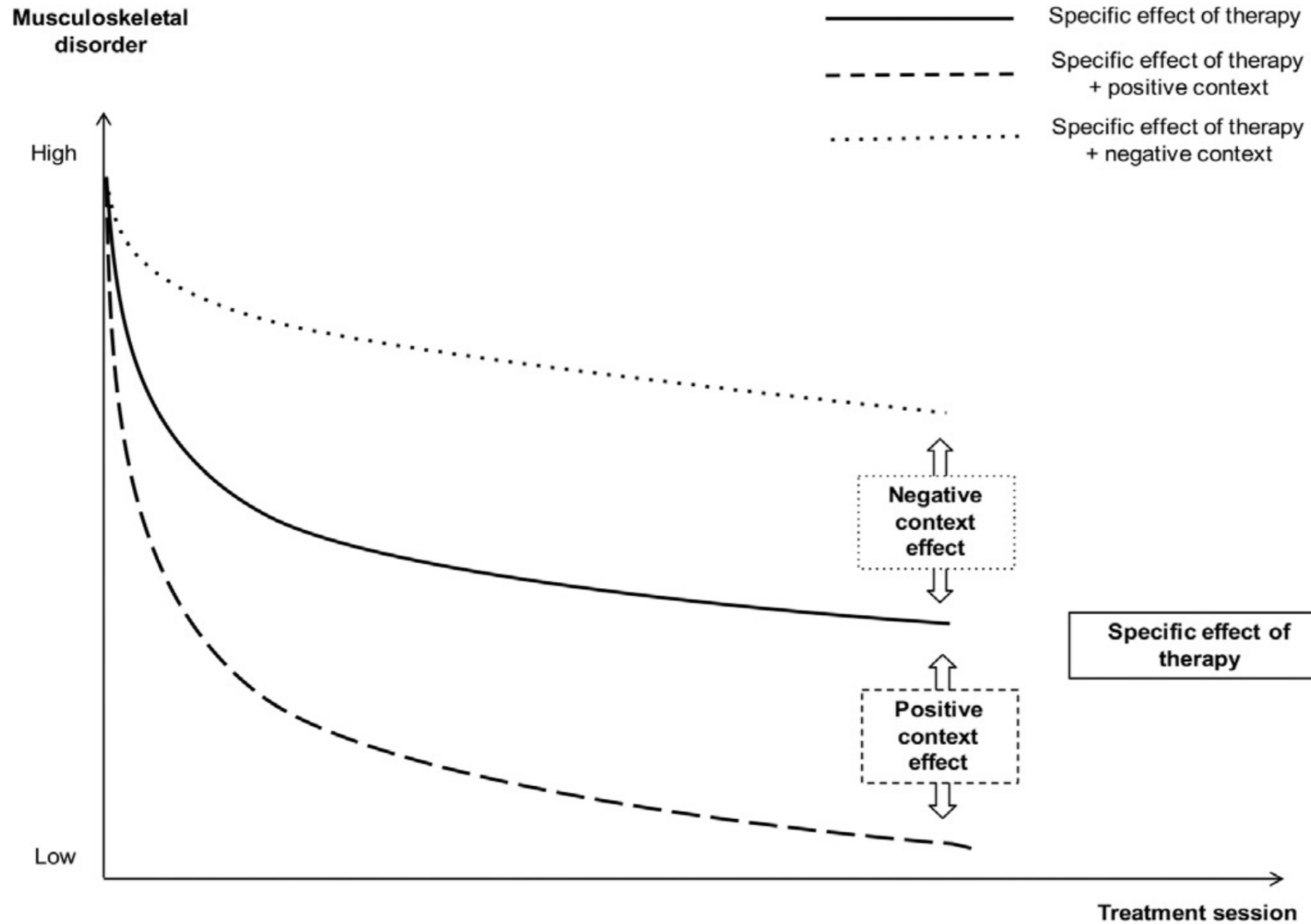


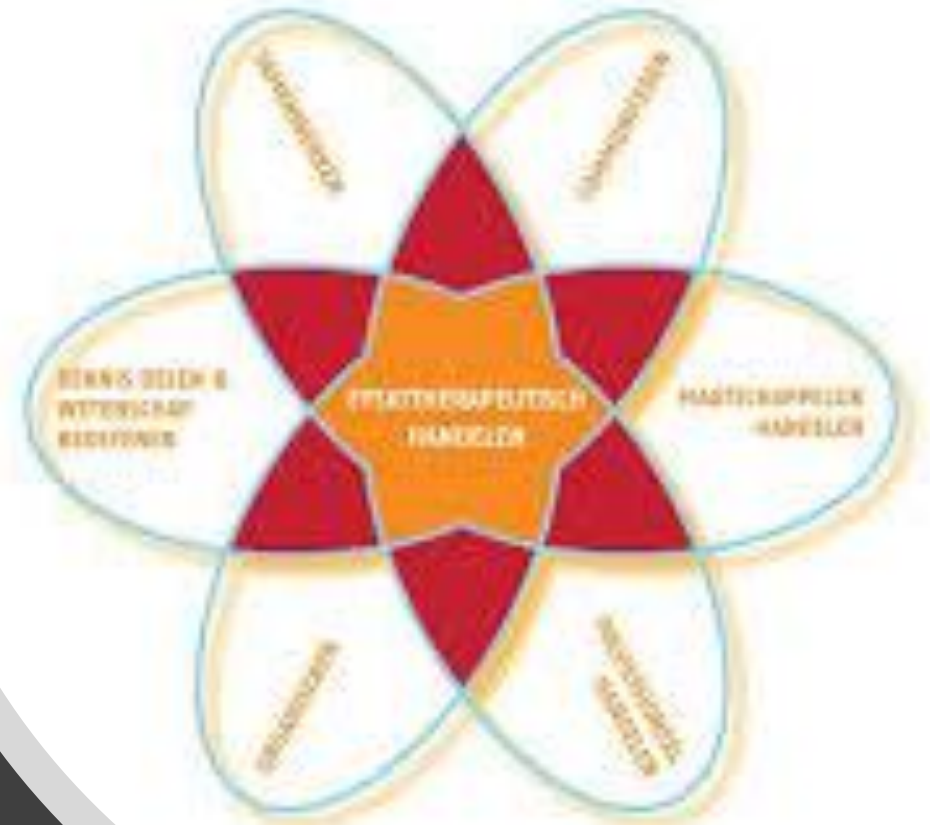
Fig. 4. The modulation of the specific effect of therapy by positive and negative context.

Overgenomen uit: Testa, M., & Rossetini, G. (2016). Enhance placebo, avoid nocebo: How contextual factors affect physiotherapy outcomes. *Manual therapy*, 24, 65-74.

Competentieprofiel van de Fysiotherapeut

2. Communiceren:

Teneinde een hoge kwaliteit van hulp aan cliënten en een hoge mate van cliënttevredenheid te waarborgen, onderhoudt de fysiotherapeut een effectieve relatie met de cliënt en zijn naasten en/of andere betrokkenen. De fysiotherapeut communiceert op heldere, transparante, effectieve en efficiënte wijze tijdens het fysiotherapeutisch handelen. Het gaat daarbij om zowel verbale als non-verbale communicatie.



Communicatie volop in de aandacht van de beroepsgroep

- Trainingen
- Cursussen
- Boeken



Geen
consensus
inhoud
curriculum
communicatie
op bachelor
niveau

- Geen overeenstemming wenselijk niveau.
- Inhoud curriculum verschilt per opleiding.
- Geen overeenstemming startniveau fysiotherapeuten.

Vertaling naar het onderwijs

Welke communicatieve vaardigheden zijn belangrijk voor een beginnend fysiotherapeut?


Welke skills moeten onderdeel zijn van de Bachelor opleiding fysiotherapeut, en op welk niveau?

Consensus about communication curriculum in health care professions.

- **Expliciet en structureel onderdeel curriculum.**
- **Verplicht vanaf start opleiding (Pre-klinisch).**

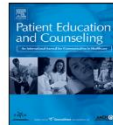
Patient Education and Counseling 93 (2013) 18–26

Contents lists available at [SciVerse ScienceDirect](#)

 **ELSEVIER**

Patient Education and Counseling

journal homepage: www.elsevier.com/locate/pateducou



Medical Education

A European consensus on learning objectives for a core communication curriculum in health care professions

Cadja Bachmann^{a,*}, Henry Abramovitch^b, Carmen Gabriela Barbu^c, Afonso Miguel Cavaco^{d,e}, Rosario Dago Elorza^f, Rainer Haak^g, Elizabete Loureiro^h, Anna Ratajskaⁱ, Jonathan Silverman^j, Sandra Winterburn^k, Marcy Rosenbaum^l

^a Department of Primary Medical Care, University Medical Center Hamburg-Eppendorf, Hamburg, Germany
^b Department of Medical Education, Sackler School of Medicine, Tel Aviv University, Israel
^c Department of Endocrinology, Elias Hospital, Carol Davila University Bucharest, Romania
^d Department of Social Pharmacy, Faculty of Pharmacy, University of Lisbon, Portugal
^e Department of Social Pharmacy, School of Pharmacy, University of Oslo, Norway
^f Primary Care Paediatrician, Madrid, Spain
^g Department of Cariology, Endodontics and Periodontology, University of Leipzig, Germany
^h Center for Medical Education, Faculty of Medicine, University of Porto, Portugal
ⁱ Institute of Psychology, Kazimierz Wielki University Bydgoszcz, Poland
^j School of Clinical Medicine, University of Cambridge, UK
^k School of Nursing Sciences, University of East Anglia, Norwich, UK
^l Department of Family Medicine, University of Iowa Carver College of Medicine, Iowa City, USA

ARTICLE INFO

ABSTRACT

Huidige situatie in kaart

Beroepsprofiel eigen beroep

Communicatievaardigheden in eigen opleiding

Welke thema's zijn belangrijk voor de eigen opleiding

Fysiotherapie en Delphi

- Uitleg Delphi

Wat valt op bij fysiotherapie opleidingen

Mist landelijke set

leeruitkomsten communicatie

Rationale van onze Delphi studie

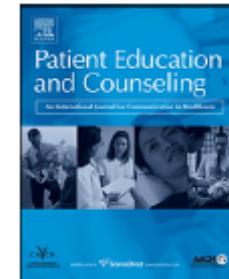
Patient Education and Counseling 93 (2013) 18–26



Contents lists available at SciVerse ScienceDirect

Patient Education and Counseling

journal homepage: www.elsevier.com/locate/pateducou



Medical Education

A European consensus on learning objectives for a core communication curriculum in health care professions

Cadja Bachmann^{a,*}, Henry Abramovitch^b, Carmen Gabriela Barbu^c, Afonso Miguel Cavaco^{d,e},
Rosario Dago Elorza^f, Rainer Haak^g, Elizabete Loureiro^h, Anna Ratajskaⁱ, Jonathan Silverman^j,
Sandra Winterburn^k, Marcy Rosenbaum^l

Specificeren naar fysiotherapie.

share your talent. move the world.



Medical Education

A European consensus on learning objectives for a core communication curriculum in health care professions

Cadja Bachmann^{a,*}, Henry Abramovitch^b, Carmen Gabriela Barbu^c, Afonso Miguel Cavaco^{d,e}, Rosario Dago Elorza^f, Rainer Haak^g, Elizabete Loureiro^h, Anna Ratajskaⁱ, Jonathan Silverman^j, Sandra Winterburn^k, Marcy Rosenbaum^l

Doel Bachmann (tEACH)

1. **Leeruitkomsten communicatie te ontwikkelen voor bachelor gezondheidstudies (consensus binnen groep Europese docenten)**
2. **Aanvaardbaarheid en bruikbaarheid te onderzoeken van die leeruitkomsten**

Wie bepaalt welke
communicatie effectief is?

Niet bekend uit literatuur

Daarom experts vragen

Effective communication should be a major goal for all health care education

Discussie Bachmann

Wie is de expert? →
docent/fysio/patient

Doel deze Delphi

1. **Leeruitkomsten communicatie te ontwikkelen voor bachelor fysiotherapie**
 - consensus tussen Nederlandse docenten fysiotherapie en fysiotherapeuten

Stappen methode

Stap 1

Basislijst leeruitkomsten

1. Bachmann lijst aangevuld met specifieke leeruitkomsten fysiotherapie uit het
 1. National transcript Fysiotherapie en
 2. Beroepscompetentieprofiel van de fysiotherapeut.

Opbouw

- A. Communication with patients
- B. Intra- and Interpersonal Communication (professionalism and reflection)
- C. Communication in health care system teams

Begrippen

Leeruitkomst
Competentie

1. ECTS Users' Guideline

*ECTS Users' Guide (2015), Brussels: Directorate-General for Education and Culture. Available online at:
http://ec.europa.eu/education/ects/users-guide/docs/ects-users-guide_en.pdf*

share your talent. **move** the world.

Stap 2

1^{ste} Delphi ronde docenten + fysiotherapeuten (n=24)

- 1 docent-onderzoeker per opleiding
 - Rekruteren
 - Feedback methode → 2 keer bijeenkomst Utrecht + Nivel PPI
- 1 fysio docent communiceren
- 1 fysio/stagebegeleider

Stap 2

1^{ste} Delphi ronde docenten + fysiotherapeuten (n=24)

1. Beoordelen of een leeruitkomst belangrijk is (Ja/nee)
 - 5 punt likert schaal : Hoe belangrijk of onbelangrijk is het voor de startende fysiotherapeut (eindniveau bachelor fysiotherapie) om de genoemde leeruitkomsten Communiceren op te nemen in het onderwijs?
2. Aanvullende leeruitkomsten formuleren (open vraag)

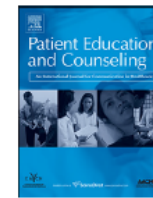
Analyze: 75% criterium in of excluseren¹⁻²

1. Waters, A. M., Smith, C. T., Young, B., & Jones, T. M. (2014). The CONSENSUS study: protocol for a mixed methods study to establish which outcomes should be included in a core outcome set for oropharyngeal cancer. *Trials*, 15(1), 168.
2. Rao, J. K., Anderson, L. A., Sukumar, B., Beauchesne, D. A., Stein, T., & Frankel, R. M. (2010). Engaging communication experts in a Delphi process to identify patient behaviors that could enhance communication in medical encounters. *BMC health services research*, 10(1), 97.

Stap 3

2^{de} Delphi ronde docenten en fysiotherapeuten

1. Indien er geen consensus is verkregen over een leeruitkomst: het resultaat van vorige ronde voorleggen (tezamen met eigen score) en opnieuw beoordeling vragen
2. Nieuwe items (uit 1^{ste} Delphi ronde) voorleggen → laten beoordelen belangrijk.



Medical Education

A European consensus on learning objectives for a core communication curriculum in health care professions

Cadja Bachmann^{a,*}, Henry Abramovitch^b, Carmen Gabriela Barbu^c, Afonso Miguel Cavaco^{d,e}, Rosario Dago Elorza^f, Rainer Haak^g, Elizabete Loureiro^h, Anna Ratajskaⁱ, Jonathan Silverman^j, Sandra Winterburn^k, Marcy Rosenbaum^l

A. Communicatie met patiënten

B. Intra- en interpersoonlijke communicatie

(professionaliteit en reflectie)

C. Communicatie binnen zorgteams en met organisaties in de gezondheidszorg

(zorgverzekeraars, maatschappelijke organisaties, patiëntenverenigingen, overheidsinstanties) (professionele communicatie)

Drie delen

Resultaat

- Alle 12 hogescholen nemen deel
- 84 leeruitkomsten uit literatuur
- Na 1^{ste} Delphi ronde:
 - Van de 84 → 12 leeruitkomsten geen consensus
 - 11 nieuwe leeruitkomsten
- 2^{de} ronde

Ons ideaal

- Bijdrage leveren aan verbeteren van Patient gerichte communicatie in onze beroepsgroep
 - Inventarisatie patientgerichte communicatie in beroepsprofiel
 - Overzicht literatuur patient gerichte communicatie in de gezondheidszorg
 - Bachmann als uitgangspunt
 - Delphi-studie eindniveau leeruitkomsten
- Wij staan nu voor de implementatie van deze uitkomst. Wij willen nu verdere stappen gaan zetten.

Hoe vertaal je dit naar je eigen beroepsgroep?

- A. Huidige situatie
- B. Gewenste situatie
- C. Wat is jullie eerste stap?

Huidige situatie

A. Huidige situatie in eigen beroepsgroep?

Beroepsprofiel eigen beroepsgroep- Communicatievaardigheden

Communicatievaardigheden in eigen opleiding

Welke thema's zijn belangrijk?

Na info over Delphi gehoord te hebben.....

B. Gewenste situatie in eigen beroepsgroep?

- Wat moet de doelgroep weten, vinden en doen?
- Wat belemmert of bevordert de doelgroep om van A naar B te komen?
- Wat is er bijvoorbeeld nodig om bij deze doelgroep de doelen te bereiken? Waar moet u op letten? Wat moet u veranderen of juist behouden?
- Welke factoren spelen een rol?



Dank

a.e.jorna-lakke@pl.hanze.nl

Sandra Jorna-Lakke, Hanzehogeschool, a.e.jorna-lakke@pl.hanze.nl

Wim van Lankveld, Evelien Kinds, HAN

Janke Oosterhaven, HU



share your talent. move the world.